

รายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ของเทศบาลตำบลโพหัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่เทศบาลตำบลโพหักได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลโพหัก ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลโพหัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนและวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
(๑) มาตรการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต	๑.มอบหมายเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกำหนดมาตรการแนวปฏิบัติจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ๒.จัดให้มีช่องทางร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปรับทราบ ๓.รายงานผลข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต	งานนิติการ สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	- ประกาศแนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน - เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียน	ตรวจสอบผลการดำเนินการเป็นประจำทุกเดือน
(๒) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อสารสนเทศของหน่วยงาน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	ประชาสัมพันธ์การประเมินผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ติดตามผลการดำเนินงาน
๓) การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้องตรงไปตรงมา และมีสำนักปลัดดำเนินการเป็นแนวทาง	- แจ้งผลการดำเนินการแก่ผู้มาติดต่อให้ทราบ - มีประกาศขั้นตอนการดำเนินงาน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	ปิดประกาศขั้นตอนการดำเนินการ ณ จุดบริการ	ติดตามผลการดำเนินการ

๔) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน การให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้บุคลากรและ สาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	รับฟังความพึงพอใจหลังการ ให้บริการแก่ประชาชน ณ จุดบริการและผ่านช่องทางแสดง ความคิดเห็นของหน่วยงาน	ติดตามผลการดำเนินงาน
๕) ประกาศขั้นตอนการดำเนินงานหรือการรับบริการ	ปิดประกาศขั้นตอนการดำเนินงานหรือ การรับบริการ ณ จุดรับบริการให้เห็นได้ ชัดเจน	สำนักปลัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๕	มีประกาศขั้นตอนการ ดำเนินงาน ณ จุดบริการ	ติดตามผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินการตามมาตรการ/แนวทาง

ประกาศขั้นตอนการดำเนินงาน ณ จุดบริการ



ประกาศคู่มือการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่



ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

